



学習塾などで指導や運営に携わる方へお届けする  
CHUOH オンラインセミナー

# 生徒・保護者が 思わず本音を 話したくなる関係に!



～顧客満足度を上げて、  
退塾防止と口コミの発生を～



2024年

**9.18** | Wed  
10:30~12:00

Zoomウェビナーを使用したオンラインセミナー

参加費無料 | 申込期限 9/12(木) | 先着200名まで

講師

一般社団法人日本教育メソッド研究機構 代表理事  
一般社団法人日本青少年育成協会 理事・教育メソッド普及委員長  
株式会社対話教育研究所 代表取締役

**小山 英樹** 氏



私立高校教諭、大手学習塾役員を経て現職。教育におけるコーチングの有用性に着目し、教育者向け・保護者向けの研修プログラム、人材育成プログラムを開発。一般企業・学校・公的機関・スポーツチーム等を対象とした研修・講演は2,000件、受講者は15万人に上る。

少子化の影響で生徒数は減少を続けており、地方の高校入試においては一部の上位校を除き、入試倍率は低調傾向で名ばかりの入試となっている状況が見受けられます。

今、学習塾には従来の学習指導による合格実績だけでなく、指導外の付加価値が求められています。

本セミナーでは、学習指導以外の学習塾の価値を高めるため、生徒・保護者との関係性に焦点をあて、普段の「授業」や保護者との「面談」などの場を通じて顧客満足度を上げ、退塾防止や口コミの発生につながる「コミュニケーション」の在り方について、具体的な事例を交えながらお話しいたします。

○参加にはお申し込みが必要です。

お申し込みは、専用フォームより行ってください。  
専用フォームは、QRコードまたはURLよりアクセスしていただけます。

<https://webinar.kyouzai.info/20240918>

お申込み  
こちら



CHUOH 中央教育研究所 株式会社

塾まるごとネット  
Jukumaru



<広島本社・中四国オフィス> 〒730-0013 広島県広島市中区八丁堀15-6 広島ちゅうぎんビル3階  
<東京オフィス> 〒101-0054 東京都千代田区神田錦町3-19-4 ACN神田錦町ビル5階  
<関西オフィス> 〒532-0003 大阪府大阪市淀川区宮原2-14-14 新大阪グランドビル9階  
<九州オフィス> 〒812-0013 福岡県福岡市博多区博多駅東3-11-28 博多サンシティビル112階

TEL:082-227-3999  
TEL:03-5283-5677  
TEL:06-6399-1400  
TEL:092-471-7188